

# Algemene voorwaarden van Kindercentrum “ZjoeZjoe”.

overeengekomen kind plaats en/of extra dagen als bedoeld in artikel 7.

## Artikel 1. Definities.

- **Kindercentrum:** de instelling welke aan particulieren en instellingen / bedrijven diensten verleent in het kader van kinderopvang.
- **Contractant:** de particulier die met Kindercentrum ZjoeZjoe een overeenkomst tot kinderopvang is aangegaan.
- **Kindplaats:** de plaats/verzorging die vereist is voor een kind van 6 weken tot en met 12 jaar, dat gedurende de overeengekomen werkdagen en/of dagdelen gedurende maximaal 51 weken per jaar verblijft in het kindercentrum.
- **Werkdagen:** de dagen van de week zijnde niet een zaterdag, een zondag en/of nationale feestdagen en de sluitingsdagen van Kindercentrum ZjoeZjoe.
- **Hele dagopvang:** kent een werkdag van 2 dagdelen te weten de ochtend en de middag.
- **Dagdeel halve dagopvang:** een werkdag kent een dagdeel te weten van 07.30 - 13.30 uur.
- **Dagdeel naschoolse opvang:** een werkdag kent 1 dagdeel van 14.00 – 18.00. Bij vrije dagen van school, wanneer het kind normaal gesproken ook op die dag komt, is een NSO werkdag van 07.30 - 18.00 uur. Bij afname van de woensdagmiddag en/of vrijdagmiddag, te weten van 11.30 - 18.00 uur, komt er een toeslag bij.
- **Prijs:** de prijs van de kinderopvang is gebaseerd op het overeengekomen jaarbedrag en wordt, afhankelijk van het aantal gecontracteerde dagdelen per week, middels een kwartaalbedrag voor bedrijven of maandelijks voor particulieren in rekening gebracht. De prijs is exclusief flesvoeding, groentepotjes, kleding etc., waarvoor de contractant zelf zorg dient te dragen.

## Artikel 2. Openingstijden/sluitingstijden.

- Kindercentrum ZjoeZjoe is gedurende het gehele jaar geopend, met uitzondering van de christelijke en nationale feestdagen, 5 mei (1x per 5 jaar, vanaf 2010), de dag na Hemelvaart, Goede Vrijdag en de week tussen Kerst en Nieuwjaar. (De dag voor Kerst (Kerstavond) zijn wij om 15.00 uur gesloten).
- Op werkdagen is het kindercentrum geopend van 07.30 - 18.00 uur.

## Artikel 3. Betaling.

- a. Betaling van de opvangprijs zal geschieden door middel van een automatische incasso door Kindercentrum ZjoeZjoe b.v. rond de 26<sup>e</sup> vooraf aan de maand. Ons bankrekening nummer is 61.52.84.876 ABN-AMRO te Houten.
- b. Betaling dient te geschieden ongeacht het feitelijk vervullen/gebruiken van de

- c. De betalingstermijn als genoemd in sub a van dit artikel is een termijn bedoeld in artikel 6:83 B.W.: na het verstrijken van deze termijn is de contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- d. Vanaf het moment dat de contractant in verzuim is, is deze over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een deel van een maand gelijkgesteld wordt aan een gehele maand.
- e. Indien de contractant in verzuim is met het nakomen van zijn/haar betalingsverplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de contractant, zulks conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. Betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats de opeisbare facturen.

## Artikel 4. Prijsaanpassing.

- a. Het kindercentrum is gerechtigd de prijs van de kinderopvang jaarlijks per 1 januari of 1 juli aan te passen conform het prijsindexcijfer (reeks werknemersgezinnen van het Centraal Bureau voor de Statistiek).
- b. Het kindercentrum is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de prijs voor de kinderopvang. Het kindercentrum zal daartoe eerst overgaan, nadat de contractant twee maanden voordat de prijsverhoging in zal gaan daarover schriftelijk is geïnformeerd.

## Artikel 5. Annulering.

Vanaf het moment van ondertekening van de plaatsingsovereenkomst tot de ingangsdatum van de overeenkomst heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst te annuleren. Hiervoor zijn annuleringskosten verschuldigd. Tot twee (2) maanden voor de ingangsdatum is dat € 250,-, daarna is dat gelijk aan de verschuldigde betaling voor twee maanden.

## Artikel 6. Vakanties en studiedagen.

De contractant dient op tijd de (zomer)vakantieperiode en studiedagen aan het kindercentrum door te geven, zodat wij ons personeel hier op kunnen afstemmen. Wij hebben het recht om kinderen te weigeren wanneer is opgegeven dat uw kind(eren) niet komen en zij er qua planning niet meer bij kunnen. Of wanneer kinderen zonder medeweten van Kindercentrum ZjoeZjoe gebracht worden. Studiedagen moeten minimaal een week van tevoren opgegeven worden.

## Artikel 7. Extra dagen.

- a. Incidenteel kan een kind wanneer de capaciteit dit toelaat, een extra dag op het kindercentrum

verblijven (buiten hetgeen contractueel tussen partijen is overeengekomen) mits dat geen structureel karakter heeft, zulks ter beoordeling van de leiding.

- b. De dagen als onder a. bedoeld worden de week/maand volgend op de maand waarin deze dag(en) is (zijn) opgenomen door het kindercentrum in rekening gebracht.

#### **Artikel 8. Contractvormen.**

- De contractant kan gebruik maken van verschillende opvangvormen:  
Voor de hele dagopvang:  
**overeenkomst A:** Een contract voor 51 weken per jaar (inclusief alle vakanties).  
**overeenkomst B:** Een contract voor 45 weken per jaar (opvang tijdens de schoolweken en de kleine vakanties).  
**overeenkomst C:** Een contract voor 40 weken per jaar (alleen opvang tijdens de schoolweken).  
**Vakantieopvang** incidenteel (zonder contract)  
Vakantieopvang is mogelijk in alle vakantieperiodes van 7.30 – 18.00 uur.  
Vakantieopvang wordt minimaal 6 weken voor de opvang aangevraagd.
- Voor de naschoolse opvang:  
**overeenkomst A:** Een contract voor 51 weken per jaar (inclusief alle vakanties + studiedagen).  
**overeenkomst B:** Een contract voor 45 weken per jaar (opvang tijdens de schoolweken en de kleine vakanties, inclusief alle studiedagen)  
**overeenkomst C:** Een contract voor 40 weken per jaar (alleen opvang tijdens de schoolweken, inclusief studiedagen)  
**Vakantieopvang** incidenteel (zonder contract)  
Vakantieopvang is mogelijk in alle vakantieperiodes van 7.30 – 18.00 uur.  
Vakantieopvang wordt minimaal 6 weken voor de opvang aangevraagd.

#### **Artikel 9. Looptijd overeenkomst.**

- De looptijd van de overeenkomst tot kinderopvang is er een voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 10. Wijziging overeenkomst.**

- a. Wijziging van de overeenkomst A tot kinderopvang wat betreft de kindplaats (= wijziging van de dag(en) of dagde(e)(en) van de kinderopvang) is alleen mogelijk na een schriftelijk verzoek van de contractant daartoe, uiterlijk tot 2 maanden voor de gewenste ingangsdatum wanneer de capaciteit en de planning dit toelaat. Dit gebeurt altijd per de eerste van de maand.
- b. Wijziging van de overeenkomst B en C tot kinderopvang wat betreft de kindplaats is alleen mogelijk jaarlijks na een schriftelijk verzoek van de contractant daartoe, uiterlijk tot 2 maanden voor ingang van het nieuwe jaar wanneer de capaciteit en de planning dit toelaat. Tussentijdse wijziging van de overeenkomst is niet mogelijk.
- c. Het kindercentrum zal de door de contractant gevraagde wijziging - voor zover mogelijk - doorvoeren en de contractant omtrent de (on-)mogelijkheden van de gevraagde wijziging schriftelijk berichten.

#### **Artikel 11. Einde, beëindiging overeenkomst.**

- a. De overeenkomst tot kinderopvang eindigt met onmiddellijke ingang:
  - In geval van overlijden van het betreffende kind;
  - In geval van blijvende invaliditeit van het kind, waardoor het kind het kinderdagverblijf niet meer kan bezoeken.
- b. De overeenkomst tot kinderopvang eindigt in alle gevallen de maand volgend op de maand waarin het kind de twaalfjarige leeftijd bereikt, dan wel met ingang van de maand volgende op de maand dat het kind definitief van de basisschool afgaat.
- c. Voorts eindigt de overeenkomst tot kinderopvang door schriftelijke opzegging voor beide partijen voor de eerste van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

#### **Artikel 12. Geschillen.**

Alle mogelijke geschillen welke voortvloeien uit de tussen partijen gesloten overeenkomst tot kinderopvang en/of deze voorwaarden zijn onderworpen aan de bevoegde rechter te Utrecht.

#### **Artikel 13. Wijziging van de voorwaarden.**

Het kindercentrum is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerking treden.

Het kindercentrum zal de contractant de gewijzigde voorwaarden voor het tijdstip van inwerking treden toezenden.

#### **Artikel 14. Overmacht**

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. Het kindercentrum is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst komt in deze situatie automatisch te vervallen.

#### **Artikel 15. Kwaliteitseisen**

Kindercentrum ZjoeZjoe hanteert Het Convenant Kwaliteit Kinderopvang en de algemene voorwaarden kinderopvang die op 1 september 2004 door de Branchevereniging en MO-groep zijn opgesteld. Tevens heeft KC ZjoeZjoe verschillende beleidsplannen die nageleefd worden. Deze papieren liggen ter inzage op het kantoor van KC ZjoeZjoe. Wijzigingen in bovengenoemde papieren kunnen in overleg gaan met de Oudercommissie van KC ZjoeZjoe.

---

Getekend te Houten, d.d. 1 januari 2011

Mw. J.M.H. Spaan  
directeur

Voor akkoord getekend te .....,

d.d. ....

Naam:

.....